

GAMME VESTIMENTAIRE MONT-BLEU 2019-2020

DOCUMENT D'INFORMATION



Comment commander ?

- Les commandes de la gamme vestimentaire Mont-Bleu se font **strictement par la vente en ligne.**
- Le site d'accès est le **www.vsp.net** sous l'onglet « **Boutiques en ligne (24h/24).** »
- Assurez-vous de commander les bonnes tailles, car il y a des produits qui sont offerts en tailles junior, adulte et/ou femme.
- Des frais d'échanges peuvent s'appliquer selon **la politique de retour et d'échange.**
- Les modes de paiements acceptés sont : Visa, Mastercard et Paypal.



Échantillons de tailles au VSP de Gatineau

- Vous pouvez vous présenter pour les essayages au VSP **les samedis entre 9h et 15h.**
- VSP Gatineau -**595 rue de Vernon (unité 7)** (secteur du parc industriel Pink).

La récupération de votre commande

- Vous recevrez un courriel de VSP indiquant la date de récupération de votre commande qui se fait **au VSP Gatineau**
595 rue de Vernon unité 7, les samedis entre 9h et 3h
- Dès fin la septembre, VSP conservera un inventaire de la gamme vestimentaire pour répondre à la demande et fera la livraison dans un délai raisonnable.

Retours et/ou échanges

- Vous disposez d' un délai de 30 jours pour faire la demande d'échange ou de retour.
- **Vous devez nous faire parvenir un courriel** avec les informations à cet effet.

Comment nous rejoindre ?



- Par téléphone **819-777-6885**
- Par courriel **boutique@vsp.net**

